



DATE CHANGE NOTICE TO PHASE 1 MANDATORY AND EXEMPT BENEFICIARIES

Patricia A. Jones
17 Main Street
Raleigh, NC 27603

23 de septiembre de 2019

Estimado Patricia A. Jones:

La inscripción abierta de NC Medicaid se amplió hasta el 13 de diciembre de 2019

Usted ahora tiene más tiempo para elegir un plan de salud.

Su usted todavía no ha elegido un plan de salud

Usted ahora tiene hasta el 13 de diciembre de 2019 para elegir un plan de salud. Aproveche este tiempo para encontrar un plan adecuado para usted. Busque un plan que tenga su proveedor personal (PCP) actual en la red. Elegiremos un plan de salud por usted si usted no elige uno antes del 13 de diciembre de 2019.

Usted puede comenzar a usar su nuevo plan de salud el 1º de febrero de 2020. Hasta febrero, obtenga los cuidados y servicios como lo hace ahora. Nada cambiará hasta el 1º de febrero.

Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Todo vendrá del mismo plan. Esto incluye salud física, salud mental y medicamentos.

Todos los planes deben tener los mismos servicios de Medicaid. Algunos planes proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar. Para saber más sobre los planes y los servicios que ofrecen:

- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588)
- Vaya a ncmedicaidplans.gov
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

- Lea el cuadro de comparación de planes de salud del paquete de bienvenida que le enviaron por correo.

Para seleccionar un plan, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

No todas las personas deben elegir un plan

Algunas personas pueden quedarse NC Medicaid Direct o pueden elegir un plan de salud en su lugar. Llámenos al 1-833-870-5500 (Número de TTY: 1-833-870-5588) para encontrar el mejor plan.

Si usted ya seleccionó un plan de salud

Usted puede comenzar a usar su nuevo plan de salud el 1º de febrero de 2020. Hasta entonces, reciba cuidados y servicios como lo hace ahora. Nada cambiará hasta el 1º de febrero.

Si quiere conservar el plan de salud que usted eligió, entonces no tendrá que hacer nada. Su plan de salud le enviará información y una tarjeta de identificación nueva antes del 1º de febrero de 2020. Usted usará su tarjeta de identificación nueva para recibir servicios de cuidados de salud a partir del 1º de febrero.

Para todos

Usted puede decidir cambiar su plan elegido hasta el 30 de abril de 2020. Después de esa fecha, a menos que tenga algún motivo especial, usted no podrá cambiar su plan de salud hasta la fecha de su recertificación para Medicaid. Más tarde usted recibirá más información sobre cómo recertificar.

Fechas y plazos importantes:

- 13 de diciembre de 2019: Elija un plan de salud antes de esta fecha
- 1º de febrero de 2020: Comience a usar su nuevo plan de salud en esta fecha
- 30 de abril de 2020: Fecha límite para cambiar su plan de salud

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Estamos abiertos de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. Del 14 de octubre de 2019 al 13 de diciembre de 2019, estaremos abiertos los 7 días de la semana de 7 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando nos llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid